

קוסטה קרוזס: מדיניות ביטולים מקלה לנוכח המצב הביטחוני בישראל

Posted on 16 ביוני 2025 by עוזי בכר



חברת השייט הבינלאומית מביעה סולידריות עם תושבי ישראל: החזר מלא בקרדיט לנוסעים המבקשים לבטל הפלגות עד סוף יוני; ההזמנות לשבוע הנוכחי בוטלו

Categories: [חדשות](#), [ראשי](#)

Tag: [קוסטה קרוזס](#)

חברת השייט הבינלאומית **Costa Cruises** הודיעה הבוקר (שני) על הקלות מדיניות הביטולים עבור לקוחותיה הישראלים, לנוכח המצב הביטחוני המתוח.

שלום רב לכולם,

בעת הקשה הזו אנחנו רוצים ראשית להביע את השתתפותנו בצערם של משפחות ההרוגים, לאחל החלמה מהירה לכל הפצועים ולברך את חיילינו שיחזרו בשלום. גם חברת השייט קוסטה שולחת כי מחשבותיה עם הישראלים בעת הזו ומביעה את התחשבותה.

לפיכך, כל נוסע אשר יבטל מועד השייט שלו עד ה-30 ביוני כולל, יקבל קרדיט לשייט עתידי עם החברה במלוא סכום השייט. את סכום הקרדיט ניתן יהיה לממש בהפלגות החברה שיצאו עד סוף נובמבר 2026.

לאילו מכם, שמעוניינים כבר לבטל את ההזמנות שלהם שאמורות לצאת בשבוע הבא, יש לשלוח מייל בקשה במייל חוזר. בינתיים בוטלו כל ההזמנות של שבוע זה עד לתאריך 21 ביוני כולל.

לאילו, אשר מועד הפלגתם בחודש בחודש יולי והלאה, יגיע עדכון בהמשך בהתאם להתפתחויות המצב הבטחוני. נכון לעכשיו, דמי הביטול לי מדיניות החברה המצורפת במייל זה.

בתקווה לימים טובים יותר,

מד קרוס

נציגת מכירות בלעדית של קוסטה קרוס בישראל



קוסטה פירנצה במספנות פינקנטיירי. צילום קוסטה קרוס שלום רב,

בכדי שנוכל להשלים את תהליך אישור ההזמנה אנא אשרו את התנאים הבאים במקרה של ביטול הפלגה בחברת קוסטה.

שימו לב- תנאי הביטול זהים בין אם הזמנתם קוד מחיר ללא חבילות שתייה שנקרא Cruise My / קוד מחיר ע"ב הכול כלול Inclusive All / קוד מחיר הכול כלול שתייה + סיורי חוף Inclusive All Sup.

מרגע אישור ההזמנה ועד 60 יום לפני מועד השיט	בין 30-59 יום לפני מועד השיט	בין 15-29 יום לפני מועד השיט	בין 8-14 יום לפני מועד השיט	מ-7 ימים לפני ועד למועד השיט כולל אי הגעה לשיט*
100% אירו לאדם	20% ממחיר השיט	50% ממחיר השיט	75% ממחיר השיט	100% ממחיר השיט

* אי הגעה לשייט מכל סיבה שהיא, לא תזכה את הלקוח בהחזר כלשהו.

חריגים ממדיניות ביטולים זו:

- * להפלגות קוסטה סרנה במזרח הרחוק יש מדיניות דמי ביטול שונה.
- * להפלגות קוסטה מסביב לעולם יש מדיניות דמי ביטול שונה.

*בכל מקרה של ביטול ההפלגה לאחר אישורה על ידכם, חברת מד קרוזס תגבה את סכום דמי הטיפול בנוסף לדמי הביטול הנ"ל של חברת השייט כדלקמן:

דמי טיפול לעד 5 ימי הפלגה = 25 אירו לאדם, מקסימום 50 אירו לחדר.
דמי טיפול 6-10 ימי הפלגה ויותר = 50 אירו לאדם, מקסימום 100 אירו לחדר.
במקרה של שינוי שם מלא/ מעבר הפלגה/ הוזלות (בהזמנה קיימת) = ייגבו דמי שינוי בסך 50 אירו לחדר.

שם מלא: _____ חתימה: _____

אני מצהיר בזאת שאנו מסכימים בזאת לכל תנאי ההזמנה, הביטול והשינוי וי כפי שמופעים באתר חברת קוסטה.

<https://www.costacruises.eu/general-conditions.html>

מד קרוזס בע"מ לא תישא באחריות כלשהיא לטעויות שינבעו משימוש לא נכון בתנאים המופעים באתר קוסטה.
אני מצהיר בזאת שהנני מורשה חתימה ע"י הנוסעים ובאחריות העברת המידע הנ"ל.



קוסטה מדיטרנאה עוגנת בסנט. פטרבורג. צילום עוזי בכר

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק "[קרוז חלום של הפלגה](#)" הייחודית בעולם הקרוזים. למעלה מ-15,900 חברים

הצטרפו לקבוצת הוואטסאפ "[קרוז אין-חדשות חמות מהים](#)"

חפשו אותנו גם [בטלגרם](#)

.There are no comments yet