

קיונארד: "היסטוריה עשירה, מסורת, שירות איכותי ואווירה טובה"

Posted on 15 ביולי 2023 by עוזי בכר



מצינת ג'ורג'יה קפאביאנקה, המבקרת בישראל, בראיון בלעדי לאתר 'קרוז אין' ומוסיפה "Be inspired, by Cunard, feel the freedom & feel special". צפו בסרטון

Categories: חדשות, ראשי

Tag: קרניבל, P&O Cruises, קיונארד, Giorgia Cappabianca, CUNARD

ג'ורג'יה קפאביאנקה (Giorgia Cappabianca) - מנהלת פיתוח עסקי ומכירות בינלאומיות בקרניבל בריטניה (P&O Cruises, Cunard), ביקרה לאחרונה בישראל. לא לעיתים קרובות אנו מתכבדים בנוכחותם של מנהלי חברות הקרוזים הללו, בבעלות תאגיד קרניבל. הייתה לי תחושה עמוקה שבעזרתה נוכל להפריך הרבה דעות קדומות וללמוד יותר על אופיין של חברות השייט בעלות היסטוריה מפוארת, בפגישתנו שנערכה בטרקלין העסקי של מלון קראון פלזה תל אביב.

ספרי לנו על חברת הקרוזים קיונארד, על ההיסטוריה שלה?

"חייבים לדבר על היסטוריה כשמדברים על קיונארד, מכיוון שהיא חברת הקרוזים השנייה הוותיקה בעולם, אחרי חברת הקרוזים הידועה P&O Cruises. אני שמחה לבשר שהשנה קיונארד חוגגת יום הולדת 183. לעיתים אנשים חושבים שהאונייה טיטניק הייתה בבעלות קיונארד, אז התשובה היא לא, קיונארד נוסדה ב-1839 בשעה שהפלגת הבכורה של הטיטניק נערכה ב-1912. לאורך כל השנים אנחנו שומרים על השם 'Royal Mail Ship' כי זה חלק מאיתנו, לכבד ולשמור על ההיסטוריה המפוארת של החברה."

<https://www.youtube.com/watch?v=1YHisFjWuWA>

מה מייחד את קיונארד כחברת קרוזים, מדוע חופשת השייט הבאה שלי צריכה להיות בקיונארד ?

"ראשית כל עם היסטוריה כמו שלנו קל לשכנע אנשים להגיע וליהנות מחופשת שייט מלכותית. בבעלותנו אוניות איקוניות כמו **קווין מרי 2** (Queen Mary 2), **קווין אליזבת** (Queen Elizabeth) ו**קווין ויקטוריה** (Queen Victoria). לעיתים קורה שנוסעים לא מכירים את השם קיונארד, אבל בהחלט מכירים את שמות האוניות."

"משפט שכיח השגור בפינו לנוסעים בקיונארד: "Be inspired, by Cunard, feel the freedom & feel special" ("קבל/י השראה מקיונארד, תרגיש/י את החופש ותרגיש/י מיוחד/ת"), אנחנו משוכנעים שנוסעים שמפליגים לראשונה באוניות החברה למדו משהו. הם הגיעו להפלגה לא רק ליהנות מהאטרקציות, אלא לחזור עם חוויה של החיים. לא במקרה אני משתמשת שוב ושוב במילה אייקוני, זה מאוד חשוב עבורנו וחלק מה-DNA שלנו."

"בתעשיית הקרוזים המשבצת שלנו היא מאוד ייחודית, אנחנו לא בקטגוריית שייט יוקרתי ולא בשייט מסחרי, אנחנו בקטגוריה של עצמנו ☑ קיונארד. אנחנו מאוד אוהבים להשוות אותנו לחוויית 'אוריינט אקספרס'. מי מאיתנו לא חווה רכבת בחייו, אך מנגד כמה חוו נסיעה ברכבת כזו מיוחדת. אני בטוחה שהרבה חולמים על זה לפחות פעם בחיים. רוב האנשים כבר הפליגו באוניית נוסעים, אבל רבים חולמים להפליג לראשונה בקווין מרי. דמיינו לעצמכם לצאת להפלגה טרנסאטלנטית מנמל סאות'אמפטון, לראות את קו האופק של ניו יורק ואז לבקר בה."



חדר האוכל המרכזי בקווין מרי 2. פאר מלכותי והיסטוריה עשירה. צילום עוזי בכר



קווין מרי 2 - אטריום מרכזי ושטחים ציבוריים נרחבים. צילום עוזי בכר

"המילה חופשיות (feel the freedom) מגיעה מכך שהשטחים הציבוריים והחדרים באוניות שלנו ביחס לקיבולת הוא מדהים. הנוסעים לא מרגישים צפיפות, אלא ההיפך, תחושת רווחה וחופשיות. הרגשה להיות מיוחדים (feel special) - מגיעה מ-WHITE STAR Service™. קיונארד מתגאה בסטנדרטים של שירות מעל ומעבר, שחוצים את צפיות האורחים. תוכלו לחוות זאת ברגע שתעלו על סיפון הספינות שלנו, כאשר הקצינים והצוות שלנו בעלי הכפפות הלבנות יקבלו את פניכם בחיוך ובקבלת פנים חמה. אם לא חוויתם כבר, אז בהחלט ראיתם בתמונות את הצוות שלנו בכובעים האדומים שממתינים לכניסתם של הנוסעים. לנוסעי הסוויטות או Cunard Grill Suite experience מצפה חוויה מיוחדת של באטלר צמוד וכל הפינוקים הנלווים."

"בקווין מרי אנחנו מארחים גם בעלי חיים בהפלגות טראנס אטלנטיות, אחת מחברות השייט היחידות בעולם עם מתחם מיוחד עבורם ועם אפשרות לנוסעים לבוא ולבקר אותם במהלך ההפלגה."



קווין מרי 2: איש צוות בלוויית אורחים נכבדים. צילום קיונרד

חוויות קולינריות ואוכל כשר ?

"הטעות השכיחה והדעה הקדומה שבקיונארד מגישים אוכל בריטי בלבד, Fish & Chips. האורחת מבריטניה מחייכת ועונה...אז ממש לא. אנחנו מגישים אוכל בינלאומי באיכות מאוד גבוהה בניצוחם של שפים מכל העולם, כולל אוכל כשר- אומנם ללא מטבח כשר אבל מנות של אוכל כשר מוכן מבעוד מועד. הנוסעים מתכבדים להזמין את התפריט הרצוי בארוחות יום לפני, מה שמאפשר גיוון ובחירה אישית".



קווין מרי: מטבח בינלאומי באיכות גבוהה. צילום עוזי בכר

מה אופיים של הנוסעים, האם כולם בריטים ?

"בתחילת הדרך היינו בהחלט חברה בריטית טיפוסית, כשמרבית הנוסעים היו בריטים. כיום זה השתנה. יש עדיין בריטים, אבל גם הרבה נוסעים בינלאומיים. עם הכניסה ליעדים חדשים כמו אסיה (בעיקר יפנים) אוסטרליה, ניו זילנד, ארה"ב, שאר ארצות אירופה והמזרח התיכון, רואים יותר ויותר נוסעים בינלאומיים מארצות שונות. מה שמייחד אותנו זה גם הרבה נוסעים חוזרים, שאוהבים את המוצר ואת האווירה, וזה מעיד על הרמה הגבוהה של הפלגות החברה".



הרבה זמן פנוי למגוון פעילות במהלך הפלגה טרנסאטלנטית. צילום קיונארד

מה ממוצע המחירים, יש הרגשה שמדובר בהפלגות יקרות ?

"התחושה של נוסעים רבים שמדובר בהפלגות יקרות מאוד וזו טעות נוספת ושכיחה. כשמדובר במסע עולמי אז בהחלט מחיר ההפלגה הוא גבוה, אבל זה נורמלי, מדובר במסלול הפלגה של 120 לילות. אגב, קיונארד היא החברה הראשונה שהציעה לנוסעים הפלגות מסביב לעולם. לעומת זאת, כאשר מדברים בהפלגות של שבוע המחירים הם בהחלט סבירים בהשוואה לכל חברת קרוזים אחרת". באתר החברה, הפלגה של 7 לילות מרומא לסאות'אמפטון, בחודש אוגוסט בחדר פנימי עולה 699 ליש"ט ובחדר מרפסת 999 ליש"ט.

יש לך הזדמנות לפנות ישירות לנוסעים הישראלים וליועצי השייט בישראל, מה תרצי לומר להם ?

"אנחנו באמת מאמינים שאנחנו יכולים להציע מוצר טוב עבורם. שוב, הרבה היסטוריה, מסורת, שירות באיכות גבוהה ואווירה טובה. אנשים לעיתים מחפשים את הדרך המסורתית של חופשות שייט, מה שימצאו אצלנו, בקיונארד".



האונייה Iona של חברת P&O Cruises המונעת באמצעות גז טבעי נוזלי. צילום החברה

בקצרה על חברת הקרוזים P&O Cruises, שהיא חלק מקבוצת קרניבל ?

"החברה עם צי של 7 אוניות, כאשר Arvia הושקה לאחרונה. זה בהחלט מוצר בריטי הממוקד לשוק הקרוזים הבריטי, אבל אווירה שמחה מאוד ויש לא מעט נוסעים ישראלים שאוהבים את אוניות החברה המתאימות במיוחד גם למשפחות. גם בקיונרד יש תוכנית פעילויות לצעירים ולמתבגרים, אבל פחות בהשוואה לחברות שייט אחרות.

מספר מילים על הנציגים שלכם בישראל ?

מאז 2009, חברת מד קרוזס היא הנציגה שלנו בישראל ואנחנו מאוד מרוצים, הם עושים עבודה נפלאה במכירות ובקשרים עם סוכני נסיעות ונוסעים פרטיים.



ג'ורג'יה קפאביאנקה עם צוות חברת מד קרוזס. צילום עוזי בכר
ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק **"קרוז חלום של הפלגה"** הייחודית בעולם הקרוזים

.There are no comments yet