

דמי שירות בחופשות שיט, מה חדש?

Posted on 10 באפריל 2022 by עוזי בכר



חברות השייט מתמודדות עם עליית מחירי הדלק, עלויות בדיקות קורונה ועיכובים באספקה בשל המלחמה באוקראינה, מה שעלול לפגוע בתזרים המזומנים. האם זה משפיע על עלות דמי השירות ?

Categories: [חדשות](#), [ראשי](#)

Tag: [טיפים](#), [דמי שירות בקרוז](#), [תשר](#)

זה היה צפוי! חברות השייט מתמודדות לאחרונה עם עליית מחירי הדלק, עלויות בדיקות קורונה לצוות ולחלק מהנוסעים ועיכובים באספקה בשל המלחמה באוקראינה, מה שעלול לפגוע בתזרים המזומנים.

לא פעם אמרתי את התובנה האישית שלי בסוגיה והיא חד משמעית ☹️ חובה מוסרית להעניק דמי שירות (טיפים) בקרוזים מבלי לדון עדיין אם זו חובה או מחווה. אם יש מקום בו תקבלו שירות מכל הלב עם חיוך רחב הוא בחופשת שיט ואם תחשבו מדוע קרוזים הפכו לטרנד בקרב נוסעים כה רבים מסביב לגלובוס אז שירות הוא אחת הסיבות.

לא פעם בסיום סיור באנייה, השקה או חופשת שיט בהם אני נוהג לשוחח עם אנשי הצוות, השאלה שעולה היא מדוע דנים בנושא הזה שוב ושוב. המסקנה היא ברורה, רק לא לצאת פראירים ולא רק בקרב "העם הנבחר". גם אם הצוות לבוש בחליפות מהודרות מדובר בעובדים קשי יום שהטיפים מהווים חלק בלתי נפרד ולא מבוטל ממשכורתם ופרנסתם.

החלוקה בתשלום עבור דמי שירות (**gratuities**) לדוגמא בשווי 15\$ ברוב המקרים מתבצעת כדלקמן: 4.75\$ למלצר, 2.5\$ לעוזר מלצר, 0.75\$ למנהל המלצרים, דייל החדר 4.75\$, עוזר דייל בחדרים 2.25\$.



אנשי צוות אנייה מתוכננים לחגיגות חג המולד. קשה לסרב להם לדמי שירות. צילום עוזי בכר
קרניבל קרוז ליין (Carnival Cruise Line) ו**נורוויג'ן קרוז ליין** (Norwegian Cruise Line) הודיעו לאחרונה על ייקור דמי השירות המשולם לצוות האונייה. קרניבל ציינו בהודעה: "חברי צוות האונייה של קרניבל עובדים קשה כדי לספק שירות יוצא דופן ואנו מאמינים שהאורחים שלנו יסכימו שהעלייה הקלה הזו ראויה מאוד". לעומתה בנורוויג'ן קרוז ליין ציינו: "אנו מחויבים לספק חוויות אורח יוצאות דופן בכל שלב בחופשת השייט, ועם המסירות של צוות האונייה שלנו, אנו מסוגלים להפוך את חלומות החופשה שלכם למציאות. אנו בטוחים שהאורחים יראו את הערכתם לגיבורי החופשה הללו".

נורוויג'ן קרוז ליין הגדילה את דמי השירות היומי לאדם (per person per day - pppd), החל מה-1 באפריל, ל-16\$ בחדרים סטנדרטיים ו-20\$ לחדרי הסוויטות ב-Haven ושאר המתחמים למעט ב-Club Balcony Suites שנשאר 18\$. התשלום בנורוויג'ן קרוז ליין חל מגיל 3 ומעלה. קרניבל קרוז ליין תגדיל את דמי השירות היומי, החל מה-1 במאי, ל-14.50\$ לאדם בחדרים סטנדרטיים ול-16.50\$ לאדם בסוויטות.

את הטיפים ניתן לשלם מראש, מה שרוב הנוסעים מעדיפים, אם כי זה לא מפחית את העלות. אפשרות נוספת היא תוספת אוטומטית לחשבון היומי והם יכולים להיות מוגדלים או מופחתים לפי שיקול דעתם של הנוסעים.

השאלה המתבקשת היא האם גם **רויאל קריביאן אינטרנשיונל** (Royal Caribbean International) תעלה את דמי השירות לאחר שלא עדכנה אותם מ-2018. ההיסטוריה מוכיחה שכאשר חברה אחת מתחילה האחרות הולכות בעקבותיה. דמי השירות ברויאל עומד כעת על 14.50\$ לאדם לחדרים רגילים ו-17.50\$ לסוויטות, החל מקטגוריית Grand Suite ומעלה.



דמי שירות (טיפים) בקרוזים- חובה מוסרית. צילום עוזי בכר

בקריביים דמי השירות בהפלגות **MSC Cruises** נותרו \$14 לאדם ליום מגיל 12 ומעלה ו-\$7 לילדים מגיל שנתיים ומעלה. ילדים מתחת לגיל שנתיים לא משלמים. בים התיכון דמי השירות עומדים על 10 אירו לגיל 12 ומעלה ו-5 אירו לילדים.

פרינסס קרוזס (Princess Cruises) **והולנד אמריקה ליין** (Holland America Line), מותגים מתאגיד קרניבל, הגדילו את דמי השירות ב-2019. פרינסס גובה כעת \$14.50 לאדם בחדרים סטנדרטים, \$15.50 עבור מיני סוויטות ומועדון קלאב ו-\$16.50 עבור אורחי הסוויטות. בהולנד אמריקה ליין התשר הוא \$15.50 לאדם בחדרים רגילים ו-\$17 בסוויטות.

סלבריטי קרוזס (Celebrity Cruises), נכון ל-17 בנובמבר 2020: גובה \$15.5 לאדם ליום בחדרים סטנדרטים, \$16 בחדרי Concierge Class ו- AquaClass, במקרה של The Retreat דמי השירות עומדים על \$19.



אנשי צוות האוניות . צילום עוזי בכר

כתבות נוספות בנושא דמי שירות

[דמי שירות בחופשת שיט ☞ חובה או מחווה ?](#)

[טיפים בקרוזים](#)

[המדריך המלא לדמי שירות \(טיפים\) בקרוזים](#)

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק ["קרוז חלום של הפלגה"](#) הייחודית בעולם הקרוזים

.There are no comments yet