

הולנד אמריקה ליין : השעיית כל ההפלגות עד ה-30 ביוני 2020

Posted on 15 באפריל by עוזי בכר



בנוסף, כל ההפלגות בחמש האוניות וטיולי הקרוזים (Cruisetour) באלסקה בוטלו לקיץ 2020

Categories: חדשות, ראשי

Tag: [הולנד אמריקה ליין](#), [קרוזים באלסקה](#), [Cruisetour](#)

חברת הקרוזים **הולנד אמריקה ליין** קיבלה החלטה להאריך את השעיית הפעילות עד ה-30 ביוני 2020, בעקבות סגירת נמלי הקרוזים בקנדה עד ה-1 ביולי ולצו של המרכז לבקרת מחלות ומניעתן בארה"ב, שהורה על הפסקת פעילות חברות הקרוזים עד ה-9 ליוני 2020. ההחלטה מתייחסת גם להפלגות באלסקה, קנדה, ניו אינגלנד ואירופה.

באלסקה, הולנד אמריקה לייך מבטלת את כל ההפלגות לקיץ 2020 באוניות: Volendam, Oosterdam, Noordam, Westerdam ו-Maasdam. כמו כן, ביטול של כל טיולי הקרוזים (Cruisetour) - סיורים הנערכים מיד בסיום או לפני התחלת ההפלגה. מאוד פופולארי ביעדים כמו אלסקה, הכוללים לינה וסיור בדנאלי ויוקון, אתר הנופש מקינלי צ'ולנט, סיורי רכבות ועוד.

"אלה זמנים חסרי תקדים. הצורך לדחות את ההפלגות בקיץ ולבטל את טיולי הקרוזים לכל העונה בא מתוך אחריות ובפעם הראשונה בתולדות 70 שנות פעילות של החברה באלסקה", אמר **אורלנדו אשפורד (Orlando Ashford)**, נשיא חברת הולנד אמריקה ליין. "אנו מודעים לכך שההחלטה משפיעה על הנוסעים הנאמנים, יועצי השייט, אנשי הצוות והעסקים המקומיים המתפרנסים מתיירות הקיץ. נקווה לימים טובים יותר בעונת הקיץ 2021".

אפשרויות העומדות בפני הנוסעים לבחירה עד ה-1 ביוני 2020:

*קבלת זיכוי עתידי בשווי 125% מערך התשלום בנוסף לבזבזים באונייה בסך \$250 לאדם לשימוש בכל הפלגה עתידית עד ה-31 בדצמבר 2021. נוסעים שלא שילמו את מלוא התשלום יקבלו זיכוי להפלגה עתידית בשווי 125% מהסכום ששולם.

*החזר של 100% מהתשלום, הכולל טיסות שנרכשו דרך חברת השייט (Holland America Line's Flight Ease air), תוכנית הגנת ביטול (Cancellation Protection Plan), חבילות לבתי מלון והעברות (Holland America Line pre- or post-cruise hotel packages or transfers), סיורי חוף ושירותים נלווים שנרכשו (prepaid shore excursions and amenities) דרך הולנד אמריקה ליין, בנוסף למיסים ועמלות.



ה- Nieuw Statendam של הולנד אמריקה ליין. צילום החברה

כל ההזמנות יבוטלו באופן אוטומטי עד ה-30 ביוני ואין צורך מצד הנוסעים לבטלם, אך מנגד הם נדרשים לציין את העדפתם לזיכוי לשייט עתידי או החזר כספי במקום בו בוצעה ההזמנה ולא יאוחר מה-1 ביוני 2020. במידה ולא תתבצע בחירה עד המועד המצוין, הנוסעים יוכלו לבחור האפשרות הראשונה (זיכוי עתידי), שיתקיים עד ה-31 בדצמבר 2021.

האפשרויות שצוינו לעיל אינן חלות על נוסעים שהזמינו הפלגות שכר. תנאי מדיניות ההזמנות והביטולים עשויים להיות שונים אם ההזמנה לא בוצעה דרך חברת הולנד אמריקה ליין. מתוך הכרה בתפקיד החיוני של יועצי השייט, הולנד אמריקה ליין **תכבד את העמלות** עבור הפלגות שבוטלו ועבורן התקבלו תשלום מלא ועל הפלגות עתידיות, ששולמו עבורן, כאשר ינוצלו ע"י הנוסעים.

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק "קרנל חלום של הפלגה" ? הייחודית בעולם הקרנלים

.There are no comments yet