

עוברים ממבדוק יבש ב-2020 למבדוק רטוב ב-2021

Posted on 1 בינואר 2021 by עוזי בכר



באווירת חיסוני Covid-19, פנינו למובילי נציגי חברות הקרוזים וסיטונאי השייט לשמוע כיצד הם שרדו את 2020 ומתי להערכתם ניתן יהיה ליהנות שוב מחופשות שייט

Categories: [חדשות](#), [ראשי](#)

Tag: [קרוזים](#), [הפלגות](#), [Covid-19](#), [קורונה](#)

עידן הקורונה ניפץ לרסיסים את תעשיית הקרוזים, אחד מענפי התיירות הנפגעים במיוחד ואולי מהיחידים שעצר לחלוטין מלכת על ידי ממשלות ברחבי תבל. החל מחודש מרץ 2020, צי אוניות חברות השייט בעולם עבר טלטלה ולא מגלי הים. עוד ועוד אוניות של חברות השייט מצאו עצמן בנמלים או בלב ים ללא נוסעים ממתינות לנס שיצילן מטביעה כלכלית.

בשנים האחרונות הורגלנו לדווח בתעשיית השייט על אוניות חדשות מלאות באטרקציות מדהימות, וגידול של כ- 6% בשנה במספר הנוסעים שהלך וגדל יחד עם חוויות ייחודיות שהפכו את ענף השייט למתפתח בעולם התיירות. מי ציפה שהכותרות השמחות והססגוניות יהפכו לכותרות משעממות ואפורות כמו: "חברות השייט הודיעו על הארכת השעיית ההפלגות" שחזרו על עצמן שוב ושוב והגבירו עוד יותר את הגעגועים לאוניות הקרוזים שלמדנו לאהוב.

כעת הנס עדיין לא הופיע, אבל יש כבר אור בקצה המנהרה בדמות חיסוני קורונה. **המרכז לבקרת מחלות ומניעתן בארה"ב (CDC)**, הסיר את ההגבלות מהפעלת קרוזים מנמלי ארה"ב אך בנשימה אחת החליף אותן בצו המותנה בפרוטוקולים בריאותיים מורכבים שמציב הרבה מכשולים עבור חברות השייט. מרבית חברות השייט דחו את חידוש ההפלגות לחודש אפריל 2021, אולי בתקווה שתוכלנה לוותר על או לפחות לקבל הקלה בפרוטוקולים הקשים.

למרות שהיו ניסיונות להפעיל מחדש הפלגות בנקודות שונות ברחבי הגלובוס, חלקן בהצלחה וחלקן הופסקו בשל חולי קורונה חדשים שהתגלו בהפלגות. מתחילת המשבר טענתי, שהענף יחזור באמת לפעילות רק כאשר נראה אוניות מפליגות ממיאמי, מקום הולדתן של אוניות הקרוזים, לכיוון האיים הקאריביים.

פנינו למנהלי נציגות חברות השייט בישראל ולסיטונאי השייט כדי ללמוד מהם כיצד הם עברו את התקופה המאתגרת ומתי להערכתם ניתן יהיה ליהנות שוב מחופשות שייט.



אורי שנבל, מנכ"ל חברת סנורמה, נציגת מכירות של קבוצת רויאל קריביאן בישראל. צילום עוזי בכר

"אני מאמין שהכיוון הוא ל-2022, המכירה הישירה לקרוזים תגבר"

אורי שנבל, מנכ"ל חברת סנורמה, נציגת מכירות של קבוצת רויאל קריביאן בישראל: "עברנו שנה קשה מאוד ולמעט הרבעון הראשון של 2020 לא הייתה הכנסה. ההוצאות נחתכו אבל עדיין יש הוצאות וללא תמיכה ממשלתית, שהייתה לא גדולה, לא ניתן היה לשרוד. הצלחנו להחזיר לסוכנים את כל מה שקיבלנו.

אורי התייחס לחידוש ההפלגות ואמר: "לצערי כל מה שאני אומר כרגע על 2021 הוא מבחינת סימן שאלה גדול מכוון שגם חברות השייט בעצמן לא יודעות יותר מידי. כרגע גם לא ידוע אם האוניות תעבודנה לפי פרוטוקולי הבריאות של מסיכות, ריחוק חברתי, 70% תפוסה או אולי תמתנה שיהיו יותר מחוסנים ואז לא יהיו מגבלות או הן תהיינה מינימליות. ברוב המקרים מדברים על 2022 מכוון שבשנה הקרובה לא יודעים עדיין מתי היא תתחיל ואם היא תתחיל ברור כבר שהתפוסה תהיה קטנה, של גישושים. זה נכון שאנחנו רואים התעוררות בימים האחרונים אבל אני מאמין שהכיוון הוא ל-2022 עם הרבה מאוד מבצעים של הגדלת עמלות, והטבות לנוסעים."

בנושא סוכני הנסיעות אורי הסביר: "כרגע הנוסעים מחפשים סוכנים, ואין סוכנים כאשר רובם בבית בחל"ת והמשרדים סגורים. הנוסעים פונים כעת ישירות לחברות השייט והמכירה הישירה קרוב לוודאי תגבר. ישנם משרדי נסיעות גדולים שהצהירו שעד אפריל אין על מה לדבר. יש לנו הזמנות לקיץ 2021, הנוסעים מאוד מעוניינים לחזור לקרוזים והאונות די מלאות עם לוקחים בחשבון שהן תצאנה בתפוסה של 70%, אבל אני לא בטוח מתי זה יקרה. כרגע קשה מאוד למצוא סוכנים טובים ומקצועיים, חלקם החליפו מקצוע ולא פשוט למצוא עובדים מתאימים לתפקידים מסוימים.

ביחס לחברות השייט אותן חברת סנורמה מייצגת: "ב-2021 ו-2022 יש לנו אונות חדשות ואטרקטיביות באירופה כמו לדוגמא **אודסי אוף דה סיי (Odyssey of the Seas)** ואונות נוספות, כך שלרויאל וסלבריטי יהיו אונות שאין לאף אחת, לא בגודל ולא בחדשנות. סלבריטי עברה שינוי מהפכני ופועלת כעת בסגנון הכל כלול ברמות שונות וחברת פוננט היוקרתית המשיכה לפעול ללא בעיה עם מספר מצומצם של נוסעים".



ניק ווילקינסון מעניק לבועז וקסמן פרס מצוינות.

"עושים ריסטרט לעולם השייט"

בועז וקסמן, בעלים ויו"ר חברת אופיר טורס, סיפר על השנה האחרונה: "הרבעון הראשון של 2020 היה מצוין עם הרבה מאוד תנופה ואפילו רשמנו שנת שיא בחלק מהדברים. בסוף פברואר הבנו שאנחנו בצרה גדולה. הספקנו למכור לכל שנת 2020 לאלפי לקוחות ונאלצנו להחזיר הרבה מאוד כספים כי כל חברות השייט עשו מאמצים לדחות וחלק עד לרגע זה לא החזירו כספים. הפכנו להיות עורכי הדין של הלקוחות החכמים שהזמינו אצל סוכני הנסיעות וסיטונאי התיירות. למעלה מ-85% מהלקוחות קיבלו את כספם חזרה או קיבלו זיכוי לשייט עתידי."

"אני צופה שבאפריל יהיו כבר הפלגות ראשונות ויש לנו כבר הזמנות במקביל לפעילות הרבה של חברות השייט להחזיר את הנוסעים חזרה. **שייט נהרות** יחזור מהר יותר משייט ים מהסיבה שהראשונים שיקבלו את החיסון הם הנוסעים המבוגרים יותר ובקיץ המצב עם התחלואה יהיה טוב יותר באירופה. יתרון נוסף ששייט נהרות מתבצע קרוב לערים גדולות ובמקרה של תחלואה הקרבה לתשתיות הבריאות זמינה יותר. אני מאמין שב-2021 כ-12 מיליון נוסעים ייהנו מחופשות שייט בהשוואה ל-28 מיליון נוסעים ב-2019. להערכתי מי שייהנו משייט יהיו מחוסני הקורונה כאשר

מידי יום יבצעו בדיקות קורונה, תהיינה הפלגות קצרות יותר מהממוצע שהכרנו במטרה לא להיות רחוק מידי מהנמלים ושניתן יהיה לחטא את האוניות באופן סדיר. נראה גם שיפור גדול מאוד במערכות האוויר באוניות שיאפשרו כניסת אוויר נקי יותר לחלק הפנימי של האונייה.

"סוכנים הם השורדים האולטימטיביים, יהיו עמלות יפות, וזו תהיה העונה של הנוסעים שיחזרו ע"י חברות השייט. זו תהיה שנה טובה וצריך לנצל אותה."



משמאל: זאב ארנון עם אלכס לינזדי, מנהל הפיתוח העסקי הבינלאומי בהולנד אמריקה ליין. צילום עוזי בכר

"הזמנות יפות למחצית השנייה של 2021 והפלגה מחיפה לפיראוס וונציה"

זאב ארנון, בעלים ומנכ"ל חברת אראי סיטונאי נסיעות בע"מ, נציגת דיסני קרוז ליין, הולנד אמריקה ליין וסיבורן: "ב-2020 הפעילות הסתכמה לרבעון הראשון ולאחר מכן קיבלנו עזרה ממשלתית יפה. כל הנוסעים שלנו קיבלו החזר כספי או שובר להפלגה עתידית.

בסך הכל כולם אופטימיים בענף. הנוסעים שלנו מאוד לויאליים, בתקופת הקורונה התקשרו לשאול לשלומנו וממתינים לחזור להפלגות. מה שמונע כעת את פתיחת ההפלגות בארה"ב הן הנחיות המרכז לבקרת מחלות ומניעתן בארה"ב (CDC), כאשר הולנד אמריקה ליין תסיים להכין את הפרוטוקולים בסביבות חודש אפריל.

זאב התייחס לשנה הקרובה ואמר: "ביומיים האחרונים קיבלנו הזמנות יפות להפלגות בדיסני קרוז ליין, בהולנד אמריקה ליין וסיבורן. בדיסני קרוז ליין מעניקים הטבות יפות לנוסעים עד יולי והחל מחודש אוגוסט חוזרים כבר למחירים הקודמים. יש לנו הזמנות יפות למחצית השנייה של 2021 ואפילו שתי קבוצות. הולנד אמריקה ליין מסיימת את השנה עם 4 אוניות פחות ממה שהיו לה ויש לה כעת 11 אוניות, כולל אוניית הדגל - רוטרדם שתימסר לחברה באוגוסט. **סיבורן אוביישן (Seabourn Ovation)**, ב-14 באוגוסט 2021 תפליג לראשונה מחיפה במסלול 7 ימים ותסיים בפיראוס ומשם תמשיך ל-7 ימים נוספים עד לוונציה.

אני מאמין שההפלגות לטווח הקרוב תהיינה שונות. החיסונים טובים ל-95% מהמקרים ותמיד יש עדיין 5% בסיכון.

בטווח הקרוב נראה עדיין נוסעים עם מסיכות, ריחוק חברתי והנחיות בריאותיות נוספות ולמרות זאת אני מאמין שהנוסעים יצליחו ליהנות.



מימין לשמאל: יהושע וידהורן, מנכ"ל גולדן טורס עם שלום ברוט משגיח כשרות. צילום גולדן טורס

"החיסון כבר כאן" ☑ הקמפיין החדש שלנו המזמין את הנוסעים להירשם להפלגות

יהושע וידהורן, בעלים ומנכ"ל חברת גולדן טורס התייחס לסיכום השנה והתחזית לשנה הבאה : "שנת 2020 הייתה מאד מבטיחה עם כמות שיא של הזמנות שלצערנו בוטלו. טיפלנו באלפי הלקוחות שלנו וכמעט כולם קבלו את כספם בחזרה (כולל בגין טיסות) או זיכויים מחברות השייט למימוש עתידי. אנחנו מאמינים שבמחצית השנייה של שנת 2021 תהיה התאוששות מסוימת וקטנה, ויותר לקראת סוף השנה. אחת הסיבות לכך היא התנהלות מתן החיסונים במדינות העולם ובמיוחד באירופה ובארה"ב שנעשה באופן איטי יותר בצורה משמעותית מאשר אצלנו. התקווה היא שבשנת 2022 נחזור לפעילות יותר אינטנסיבית."

"החיסון כבר כאן" ☑ הקמפיין החדש שלנו המזמין את הנוסעים להירשם להפלגות. הדולר בשפל, המחירים נמוכים, המבצעים אטרקטיביים, מחירי הטיסות נמוכים, זו העת וההזדמנות הנדירה להזמין שייט. יש גם ביטחון מכיוון שחברות הקרוזים הצליחו לשרוד את המשבר ומבטיחות החזרים ותנאי ביטול מאוד גמישים, שלא היו בעבר.

כסוכנות שייט גדולה אנחנו כיום אולי היחידים שמעניקים שירות ללקוחות ולסוכנים בכל חברות השייט המובילות בישראל וזה יתרון גדול ללקוחות וגם לסוכנים. בנוסף, אנחנו נותנים שירות ייחודי לנוסעים המחזיקים שוברים לשייט עתידי ואינם יודעים כיצד לממש אותם, וכל זאת בנוסף להטבות בלעדיות נוספות של גולדן טורס, כמו לדוגמא זיכוי נוסף עד כ- \$100 להזמנת הפלגה. נכון להיום החלה התעניינות של אנשים לגבי הפלגות לשנה הבאה ויש גם מעט הזמנות. אני מאמין שהחל מהקיץ ובאמצעות הדרכון הירוק ניתן יהיה לצאת ולהתחיל בהפלגות והכל בכפוף לאישורים הרגולטוריים בארצות השונות.

מומחים ופורצי דרך בתחום השיט כשר ובמחירים נוחים במיוחד - יהושע וידהורן, התייחס גם למומחיותם בתחום השיט הכשר: " שנת 2020 אמורה הייתה להיות שנת שיא בתחום עולם השיט עם מספר הזמנות מאוד יפה, כולל בתחום השיט הכשר בו אנחנו מובילים ומתמחים, בתפעול מטבח כשר ברמת שף. השנה גם קיבלנו פרס מחברת השיט נורווג'ן קרוז ליין כפורצי דרך בעולם בתחום השיט הכשר. הפרס הוענק לחברה בשל יכולתה הגדולה ליצור מודל יעיל של ניהול מטבח כשר בהשגחת רב עם משגיח כשרות צמוד ובמחירים זולים ונוחים יחסית לכל המתחרים: תוספת של כ-50 יורו ליום לאדם לכלל הארוחות: בוקר, צהרים וערב. (יותר זול משמעותית מאוכל כשר בדובאי). ביום שיוצאים לסיורי חוף מקבלים כריכים. חברות אחרות גובות בהשוואה תוספת של בין 150 ל-250 דולר ליום לאדם.

חלק גדול מחוויית השיט היא הקולינריה והחווייה הגסטרונומית, והצלחנו ליצור לשומרי הכשרות שירות של ארוחות הכוללות מנות בשריות המבושלות באניה ע"י שף, תוספות וקינוחים ברמה גבוהה. אנחנו מקבלים פינה מוכשרת במטבח וממש מבשלים עבור האורחים את האוכל. ההגשה בכלים כפולים חדשים חלבי ובשרי."



שולחן ערוך לנוסעי חברת גולדן טורס. צילום גולדן טורס. **ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק "קרוז חלום של הפלגה"** הייחודית בעולם הקרוזים

.There are no comments yet