

קריסטל קרוזס מבטלת את כל הפלגותיה עד סוף השנה

Posted on 2 באוגוסט 2020 by עוזי בכר



השעיית ההפלגות מתייחסת לאוניות הים קריסטל סימפוני וקריסטל סרניטי, ליאכטה קריסטל אספיריט, ולהפלגות הנהר בקריסטל באך, קריסטל דביסי, קריסטל מאהלר וקריסטל ראווול

Categories: [חדשות](#), [ראשי](#)

Tag: [קריסטל קרוזס](#)

הודעה לא מפתיעה אם כי עצובה מגיעה מחברת השייט היוקרתית **קריסטל קרוזס (Crystal Cruises)** על ביטול כל הפלגותיה לשנת 2020, המתייחסת לאוניות הים: קריסטל סימפוני (Crystal Symphony) וקריסטל סרניטי (Crystal Serenity), ליאכטה קריסטל אספיריט (Crystal Esprit), ולהפלגות הנהר בקריסטל באך (Crystal Bach), קריסטל דביסי (Crystal Debussy), קריסטל מאהלר (Crystal Mahler) וקריסטל ראווול (Crystal Ravel).

מחברת השייט נמסר: " כמו כל חובבי הקרוזים, אנו מצפים בשקיקה ליום בו נוכל לחזור להפליג בעולם ולקבל שוב את פני אורחינו באוניות. לרוע המזל, המשתנים ללא הרף הקשורים למגפת Covid-19, יחד עם מגבלות הנסיעה הבינלאומיות, ממשיכים לקבוע מתי והיכן זה יכול לקרות. חוסר הוודאות סביב משבר הבריאות העולמי מעכב את היכולת של כל חברות השייט לפעול."

"אנו שולחים את התנצלותנו העמוקה למצב זה שאינו בשליטתנו ומהווה תסכול גדול לכולנו. כולם בקריסטל, יחד עם הקצינים ואנשי הצוות של האוניות בכל העולם, מאוכזבים מאוד מכך שאנו נאלצים לנקוט בפעולה זו. מה שבטוח הוא המחויבות של קריסטל קרוזס לבטיחותם ורווחתם של האורחים ואנשי הצוות מעל לכל דבר אחר. בעוד אנו מצפים לקבל את פני אורחינו המוערכים שוב באוניות בהקדם האפשרי, לא נעשה זאת עד שזה יחשב כבטוח על ידי רשויות הבריאות."



קריסטל סימפוני: חדר האוכל המרכזי. צילום עוזי בכר

קריסטל קוראת לנוסעים שהפלגותיהם בוטלו ליצור קשר עם יועצי השייט שלהם כדי לנסות ולעשות הזמנות חדשות ועתידיות. הנוסעים זכאים לזיכוי לשייט עתידי בשווי 125% מהמחיר ששולם במלואו בהזמנות, כולל החזר מסי נמל, אגרות ששולמו וכל חבילות הטיסות ומלונות שהוזמנו דרך קריסטל. אורחים שלא שילמו את המחיר במלואו יקבלו זיכוי על בסיס הסכום שהופקד. זיכויים תקפים לכל ההפלגות בקריסטל קרוזס, עד 31 בדצמבר 2023.

נוסעים שלא יבחרו באופציה כלשהי עד ה-14 באוגוסט 2020, קריסטל תנפיק עבורם באופן אוטומטי זיכוי עתידי השווה ל-100% ממחיר ההפלגה ששולם. במידה והנוסעים לא יצליחו לממש את הזיכוי עד 31 בדצמבר 2023, הם רשאים לבקש החזר כספי לשיט המקורי ששולם הלוקח לפחות 90 יום מיום קבלת הבקשה לעיבוד ההחזרים.

"בעוד שהצי שלנו בהשעייה, צוות קריסטל פיתח נהלים ומדיניות חדשים שיתמכו בכל דרישות בריאות הציבור והרגולציה כדי להבטיח שהחופשות של האורחים שלנו ימשיכו להיות לא רק מרגיעים ומהנים, אלא בטוחים ובריאים. כל פרוטוקול יוערך ברציפות ככל שיהיה מידע חדש וזמין."

חברת קריסטל קרוזס **תגה השנה 30 שנות** פעילות. האונייה קריסטל הרמוני הפליגה לראשונה ב-24 ביולי 1990 מסן פרנסיסקו לאלסקה וסמלה את תחילתה של מורשת היוקרה, האלגנטיות והחדשנות.

Cruise no.1, מחלקת השייט של אופיר טורס נציגת קריסטל קרוזס בישראל



קריסטל סימפוני בחיפה. צילום עוזי בכר

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק ["קרוז חלום של הפלגה"](#) הייחודית בעולם הקרוזים

.There are no comments yet