

רויאל קריביאן מעדכנת

Posted on 6 בפברואר 2020 by עוזי בכר



עגינת אוניות בנמלים, אמצעים ופעולות מנע, נוסעים מסין, נהלים וטיפים

Categories: [חדשות](#), [ראשי](#)

Tag: [רויאל קריביאן](#)

חברת השייט עוקבת בדריכות אחר ההתפתחויות במצב ומקבלת ייעוץ באופן שוטף מגורמים רפואיים רשמיים, בהם המרכז הלאומי למניעת מחלות, ארגון הבריאות העולמי ורשויות הממשלה המקומיות. ממשלת סין נוקטת באופן יזום במספר אמצעים למניעת התפשטות נגיף הקורונה, בהם איסור נסיעה או יציאה מן הערים והמחוזות אשר בהן התפרץ נגיף הקורונה.

• בנושא איסור על עגינת אוניות בנמלים -

חברת השייט מכבדת את ההחלטה של כל נמל ומדינה בנוגע למתן אישור כניסה של אוניות, ומודעת לכך שכל מקרה עלול להיות שונה בהתאם לתרחיש.

המצב הינו דינמי ומשתנה, ובדיוק כמו חברת השייט עצמה, כל מדינה בוחנת ונערכת בהתאם להתפתחויות. בעקבות כך חברת השייט נמצאת בקשר שוטף עם הרשויות המקומיות בכדי להבטיח כי היא עומדת בכל הדרישות של כל נמל, ובמקביל כי הנמל מכיר את כל אמצעי הזהירות ונהלי הביטחון המשוברים שחברת השייט

נוקטת בהם על מנת לשמור על סביבה בריאה ובטוחה.

• **אמצעים ופעולות מנע בהם נוקטת חברת השייט על מנת למנוע את התפשטות נגיף הקורונה -**

לאחר התייעצות עם גורמים רפואיים רשמיים הוחלט כי לא תתאפשר עלייה לאף אונייה של החברה לכל מי ששהה או עבר (גם בטיסות המשך) בסין או בהונג קונג במהלך 15 הימים שלפני מועד ההפלגה. חברת השייט מתנצלת על שעליה לפעול כך, אך כתוצאה מעלייה במקרי ההידבקות בעולם בנגיף הקורונה, זהו אמצעי הכרחי שעליה לקוט בו על מנת למנוע את התפשטות הנגיף. באחריות חברת השייט לשמור על סביבה בטוחה ובריאה באוניות ובנמלים ולכן היא לוקחת עניין זה ברצינות רבה.

בהתאם לכך, נוסעים אשר יש להם טיסות שעוברות דרך סין או הונג קונג מתבקשים לשנות את אותן טיסות על מנת שיוכלו לעלות לאונייה. חברת השייט מציינת כי לא יתקבלו החזרים עבור עלויות של שינוי/ביטול הטיסות מטעם חברת השייט. כמו כן, חברת השייט מגבירה את אמצעי הבטיחות ותבצע סקירה רפואית מעמיקה טרם העלייה לאונייה לנוסעים הבאים:

- נוסעים אשר היו במגע עם אנשים המתגוררים או שביקרו בסין או הונג קונג במהלך 15 הימים שלפני מועד ההפלגה.

- נוסעים המחזיקים בדרכון סיני או בדרכון של הונג קונג ללא קשר למועד האחרון בו שהו במדינות אלו.

- נוסעים אשר חשים לא בטוב ו/או מפגינים תסמינים של שפעת. חברת השייט מבקשת להדגיש כי ביטחונם ובריאותם של אורחי האונייה והצוות הינם בראש סדר העדיפויות של חברת השייט. החברה נוקטת בפעולות מנע על מנת להבטיח את בריאותם של האורחים והצוות, בהם -

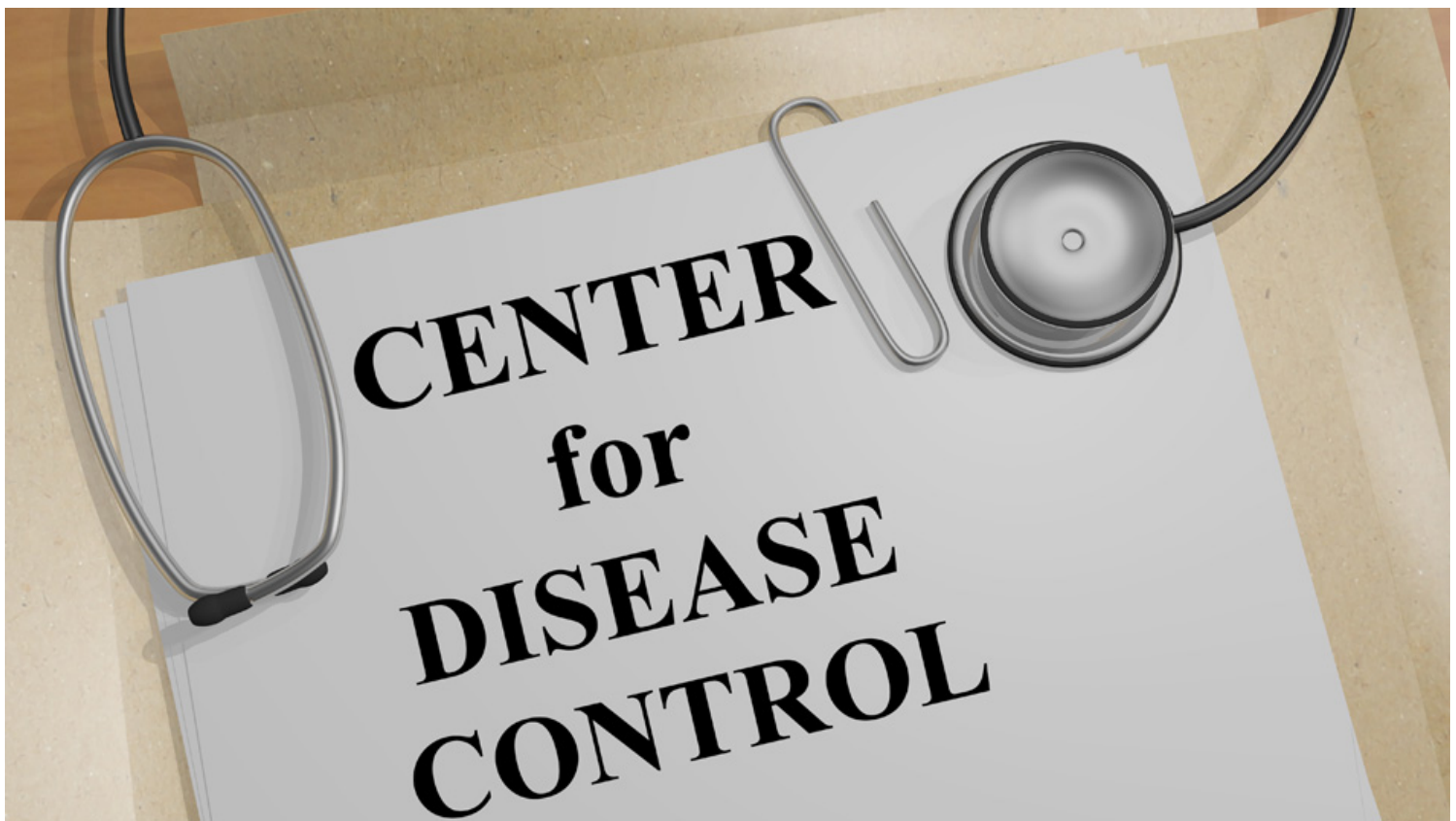
- חיטוי מקיף של הטרמינל בנמל לפני ואחרי כל הפלגה.

- חיטוי שוטף של האוניות ושל אזורים בהם יש תנועה רבה של אורחים מעבר לרגיל.

- הגדלת הצוות הרפואי באונייה.

- מתן שירות ייעוץ רפואי חנם עבור כל אורחי האונייה והצוות.

- תזכורות יומיות חוזרות בכריזה של נהלי הבטיחות מטעם הקפטן.



המרכז לבקרת מחלות ומניעתן (CDC): שומר על חופשת שיט בריאה. צילום Depositphotos

• מדיניות לגבי נוסעים מסין -

כפי שצוין, לא תתאפשר עלייה לאף אונייה של החברה לכל מי ששהה או עבר (גם בטיסות המשך) בסין או בהונג קונג במהלך 15 הימים שלפני מועד ההפלגה. נוסף לכך, נוסעים אשר שהו בסין או בהונג קונג לפני מעל 15 ימים לפני מועד ההפלגה, או נוסעים אשר מחזיקים בדרכון סיני או של הונג קונג, ללא קשר למועד האחרון בו שהו במדינות אלו, יעברו סקירה רפואית מעמיקה טרם העלייה לאונייה על מנת להבטיח כי אין להם תסמינים של נגיף הקורונה. נוסעים אשר יפגינו אפילו תסמין אחד של הנגיף לא יורשו לעלות לאונייה, והם יקבלו החזר כספי מלא עבור ההפלגה. הגבלות אלו תקפות גם על אנשי צוות המתגוררים בסין. אנשי צוות המתגוררים בסין באחד המחוזות שהכניסה אליהן אסורה וכבר נמצאים באוניות יישארו על האוניות עד אשר איסור התנועה יוסר.

• נהלים וטיפים לאורחים באוניות לשמירה על סביבה בריאה ובטוחה -

על מנת להבטיח סביבה בטוחה באונייה, חברת השייט מבקשת מהנוסעים להקפיד על הנהלים הבאים:

- לאחר השימוש בשירותים ו/או לפני כל ארוחה ☒ יש לשטוף את הידיים ביסודיות עם סבון ומים חמים למשך לפחות 20 שניות.
- במקרה של שיעול או התעטשות, יש להקפיד לכסות את האף והפה עם נייר טישו, או עם החלק העליון של השרוול.
- יש להשתמש בחיטוי ידיים לעיתים קרובות ככל האפשר.
- אם במהלך השהות באונייה נוסע חש לא טוב ☒ עליו לגשת במייד למוקד הרפואי באונייה לבדיקה.

• הפלגות מבוטלות -

בעקבות ההתפשטות המהירה של נגיף הקורונה בסין, הוחלט לאחר בחינה מעמיקה של המצב וההתייעצות עם גורמים רפואיים, בהם המרכז הלאומי למניעת מחלות, ארגון הבריאות העולמי ורשויות הממשלה המקומיות, על ביטול מספר הפלגות.

ההפלגות המבוטלות נכון לעכשיו הינן של האונייה **Spectrum of the Seas** בתאריכים הבאים: **ה-27 בינואר, ה-31 בינואר, ה-4 בפברואר, ה-8 בפברואר וה-13 בפברואר**.

חברת השייט מתנצלת על הביטול אשר נגרם מנסיבות שאינן בשליטתה, ומבקשת להדגיש כי ביטחונם ובריאותם של אורחי האונייה והצוות הינם בראש סדר העדיפויות של חברת השייט וכי החלטה זו נעשתה בכובד ראש ולאחר בדיקה של כל האפשרויות הקיימות.

החברה מודעת לאכזבה ולעוגמת הנפש אשר נגרמו ללקוחות שחופשתם נפגעה, וכתוצאה מכך מספקת עבורם את הדברים הבאים:

- החזר כספי מלא של מחיר ההפלגה, אשר יתקבל לאמצעי התשלום המקורי.

- לקוחות אשר רכשו שירותים נוספים בתשלום מטעם חברת השייט כגון סיורי חוף, חבילות אינטרנט, חבילות משקאות, מסעדות שף, טיפולים וספא ועוד... יקבלו עבורם החזר כספי מלא שיתקבל לאמצעי התשלום המקורי.

• מדיניות ביטולים -

נכון לעכשיו, יתר ההפלגות של החברה באזור סין יוצאות כמתוכנן, לאחר שינויי מסלול והחלפת חלק מהנמלים. חברת השייט תמשיך להעביר עדכונים באופן שוטף על שינויי מסלול ו/או ביטולים במידה ויהיו כאלה. נוסעים אשר נאלצים לבטל/לשנות את טיסתם בעקבות שינוי מסלול ההפלגה יקבלו מחברת השייט החזר עבור שינוי/ביטול טיסות של עד \$200 לנוסע עבור טיסות פנים ועד \$400 לנוסע עבור טיסות בינלאומיות. יש להגיש קבלה/מסמך רשמי באנגלית של חברת התעופה על דמי הביטול/שינוי של החברה, לקבלת החזר. לקוחות המעוניינים לבטל את הזמנתם באחת ההפלגות של חודש פברואר בלבד, יוכלו לעשות זאת ולקבל שובר זיכוי בשווי 100% ממחיר ההפלגה ששולם, למימוש בהזמנת שייט עתידי של רויאל קריביאן. במקרה זה לא יתקבל החזר עבור ביטול טיסות.

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק "[קרוא חלום של הפלגה](#)" ☒ הייחודית בעולם הקרוזים

.There are no comments yet