

שירות חדרים : למה לצפות בחופשת השיט הבאה שלכם

Posted on 24 ביולי 2018 by עוזי בכר



האם הוא זמין בכל חברות הקרוזים? מה עלות שירות חדרים באניות? כיצד מזמינים ובאיזו שעה ? כל התשובות בכתבה

Categories: טיפים, ראשי

Tag: שירות חדרים, טיפים בקרוזים, אניות קרוזים

שירות חדרים מוכר לכולם מבתי המלון, מי מאתנו לא השתמש בשירות הזה בעבר מסיבה כזו או אחרת: פינוקים, עייפות אחרי "חריש עמוק" של העיר - כי חברים אמרו לכם שזו הדרך הטובה ביותר להכיר יעדים חדשים, בחרתם במלון מרוחק ממרכז העיר כי רציתם לחסוך כמה פרוטות ועוד.

למה אנחנו לא ממהרים להזמין שירות חדרים במלון ? פשוט מאוד, מכון שברוב המקרים הוא יקר, התפריט לא מגוון, עד שהאוכל מגיע תצא נשמתכם ואיך אפשר בלי סלפי במסעדת יוקרה- להוציא לכולם את העיניים בפייסבוק או באינסטגרם.

ומה קורה באניות הקרוזים ? בהשוואה לבתי מלון בחלק מהמקרים הוא בחינם ובחלקו בתשלום מינימלי מה שלא תמצאו בבתי מלון. עבור קרוזיונרים שיבקרו בקרוב באנייה בפעם הראשונה בחייהם אני מקדיש את הכתבה הבאה.

מהו שירות חדרים באניות ?

אופציה העומדת בפני האורחים להזמין אוכל לקבינה, כשהתפריט זמין בחבילת דפי המידע המחולקת לנוסעים. סוג המזון הזמין בתפריט עשוי להשתנות מחברת שיט אחת לחברתה, מאנייה לאנייה באותה חברת שיט ולעיתים אף מקבינה לקבינה באותה אנייה בהתאם לקטגוריה.

ברוב המקרים מדובר בפריטים סטנדרטיים כמו מאפים, חביתות, סלטים, פירות, כריכים, פיצות, עוגות, יוגורט ומשקאות חמים וקלים. רוב הנוסעים אוהבים להשתמש בשירות בשעת ארוחת הבוקר במקרה שזכו ליהנות ממרפסת פרטית או מגשימים חלום לאכול ארוחת בוקר במיטה. אחרים מעדיפים להזמין ארוחה קלה בשעת לילה מאוחרת אחרי פעילות יומית עמוסה.



ארוחת בוקר בקבינה למי שאוהב פינוקים. צילום Depositphotos
מכמה כסף תצטרכו להיפרד ?

תלוי במדיניות חברת השיט וגם מאנייה לאנייה באותה חברת קרוזים. שירות חינמי ניתן בד"כ בפרינסס קרוזס עבור תפריט מוגבל, חברה אחרת כמו סלבריטי קרוזס מחייבת תשלום רק במקרה שההזמנה מתבצעת בשעת לילה מאוחרת (מ- 23:00 ל-6:00 כ-5\$). חברות אחרות (קרניבל, הולנד אמריקה, דיסני ופרינסס) המציעות מגוון רחב יותר של אוכל בתפריט מחייבות עבור פריטים מסוימים כמו מנות חמות. בחברות הקרוזים נורווג'ין קרוז ליין ורויאל קריביאן לא יחוסו עליכם ותשלמו עבור שירות חדרים (המחיר הוא כ-8\$) ללא קשר בפריטים שתזמינו והשעה, אלא אם כן רכשתם חבילת שתייה בה מצוין כי תוכלו להזמין לקבינה.

האם השירות זמין בכל חברות השיט ובאיזה שעות ?

ברוב חברות השיט קיים שירות חדרים למעט באניות הבוטיק היוקרתיות בו נהנים האורחים מבאטלר צמוד הדואג לנוסעים באופן אישי עד לפרטים הקטנים כמו פריקת מזוודות, הזמנת סיורים ומסעדות נושא. נגדיר זאת כשירות חדרים פרטי.

חלק מהחברות מציעות שירות חדרים מסביב לשעון, בעוד אחרות רק בשעות מסוימות.

כיצד מזמינים שירות חדרים ?

ניתן להזמין שירות חדרים באמצעות חיוג למספר ייעודי או למספר דלפק הקבלה המוטבע על הטלפון הנמצא בכל קבינה ומאפשר גם לתקשר בין הקבילות ושירותים נוספים הנמצאים באנייה כמו שירותי כביסה וגיהוץ.

כפי שציינתי בחלק מהאניות מצורף שובר הזמנה עם התפריט, בעזרתו ניתן לבצע הזמנה בקלות או ניתן לתלייה על ידית הדלת החיצונית בלילה. ההזמנות נאספות ע"י צוות האנייה והאוכל מוגש למחרת בשעה המבוקשת.

באניות חדשות ניתן גם לעיתים להזמין שירות חדרים דרך טלוויזיה אינטראקטיבית. מומלץ להזמין שירות חדרים לבוקר בו אתם נדרשים לרדת מוקדם ככל האפשר כי מצפה לכם סיור מרתק וארוך.



ארוחת בוקר עשירה ישירות לקבינה. צילום Depositphotos
האם ניתן להזמין שירות חדרים מחדר האוכל המרכזי או ממסעדות אחרות ?

בד"כ התשובה תהייה שלילית, אלא אם כן אחד מהחברים חולה. רויאל קריביאן ביצעה ניסיון בחלק מאניותיה לאפשר הזמנה של משקאות מברים לקבינה עבור תשלום נוסף. בחלק מחברות השיט היוקרתיות או בקטגוריות נחשבות באנייה מסוימת ניתן להזמין אוכל מהתפריט המוצג בחדר האוכל המרכזי או במסעדות הנושא עבור תשלום, לדוגמא: סטייק פילה ממסעדת Pinnacle Grill בהולנד אמריקה ליין או סושי ממסעדת Bonsai Sushi בקרניבל קרוז ליין.

מה עם טיפ לאיש הצוות המביא את האוכל ומה עושים עם הכלים ?

הטיפ הוא לא חובה אבל ראוי. הצוות עובד קשה מאוד וטיפים הם מרכיב חשוב בשכרם. חלקם עשויים לסרב לקבלו מנימוס אך רובם יקבלו בשמחה את המחווה הג'נטלמני.

ברגע שסיימתם לאכול אספו הכול למגש באופן מסודר והניחו אותו על השולחן. האחראי על השירות באזור יאסוף אותו בהמשך. בהשוואה לבתי מלון מומלץ לא להשאיר את הכלים מחוץ לקבינה מסיבות סניטריות ובטיחותיות. מסדרונות המובילים לקבילות צרים ועלולים להוות מטרד לעוברים. כמו כן החדר האחראי על הקבינה שלכם ניכנס לסדר אותה מספר פעמים ביום, אז למה להטריד את השכנים להפלגה.

ברוכים המצטרפים לקבוצת הפייסבוק ["קרוז חלום של הפלגה"](#) הייחודית בעולם הקרוזים

.There are no comments yet